

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych od Klientów przez **Sklep internetowy AVISTAR** prowadzony pod adresem **www.avistar.pl** przez **AVISTAR Dariusz Chełchowski, ul. Jaroszyka 3, 10-687 Olsztyn**. Zawiera również informacje w zakresie stosowania w Sklepie internetowym plików Cookies i narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych jest **Dariusz Chełchowski** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **AVISTAR Dariusz Chełchowski**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z siedzibą 10-687 Olsztyn, ul. Jaroszyka 3, NIP: 7391798217, REGON: 280180462, zwany dalej „Administratorem”.
3. Dane osobowe zbierane przez AVISTAR Dariusz Chełchowski za pośrednictwem Sklepu internetowego AVISTAR są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
4. Sklep internetowy AVISTAR informuje, że dane osobowe Klientów będą przetwarzane jedynie w celu wykonania i realizacji umowy zawartej z Kupującym/Klientem. Za dodatkową zgodą dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych w formie Newslettera.
5. Sklep internetowy AVISTAR dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania prywatności użytkowników i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania i dokonywania zakupów w ramach sklepu. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia rejestrację lub złożenie Zamówienia.

## II. RODZAJ, CELE ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANA DANYCH OSOBOWYCH

W Sklepie internetowym AVISTAR dane osobowe zbierane są w następujących przypadkach:

1. w celu wykonania zawartej z Klientem umowy sprzedaży towarów ze Sklepu związanej z rejestracją Konta oraz składaniu Zamówień, - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy),
2. w celu ustalenia, dochodzenia lub egzekucji roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W tych przypadkach niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres: ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, nr rachunku bankowego (w przypadku zwrotów), a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy i numer identyfikacji podatkowej NIP oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu internetowego,
3. subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - zgoda Klienta, którego dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W tym przypadku niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego.

## III. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Do prawidłowego funkcjonowania Sklepu internetowego konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator zapewnia, że korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane w sposób prawidłowy zgodny z przepisami prawa, w tym rozporządzenia unijnego RODO.
2. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania i tylko w niezbędnym do tego zakresie.
3. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom:
  - a. dostawcy usług hostingu i usług teleinformatycznych,

- b. przewoźnikom wykonującym wysyłki Zamówień (wymienieni w Regulaminie Sklepu internetowego),
- c. podmioty obsługujące płatności elektroniczne w Sklepie internetowym,
- d. podmioty świadczące usługi księgowo, prawne oraz doradcze.

#### **IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w okresie:
  - a. niezbędnym do realizacji zawartej umowy sprzedaży Towarów, w tym roszczeń reklamacyjnych Klienta oraz dochodzenia roszczeń lub obrony roszczeń przez Administratora; nie dłużej jednak niż 10 lat od dnia przekazania danych.

#### **V. PROFILOWANIE**

1. Sklep internetowy AVISTAR może korzystać z funkcji profilowania, które polega na dowolnym zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych pozwalającym ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty preferencji oraz zainteresowań Klientów.
2. Funkcja ta pozwoli Administratorowi na wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji i zainteresowań Klienta oraz prezentować produkty, które najlepiej będą odpowiadały jego potrzebom. Funkcja ta pozwoli również na stosowanie odpowiednich sposobów komunikacji w tym wyborze języka komunikacji.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

#### **VI. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

1. Zgodnie z RODO osobie, która przekazuje swoje dane osobowe przysługuje szereg uprawnień, takich jak:
  - a. Prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe,
  - b. Prawo do dostępu i aktualizacji danych,
  - c. Prawo do cofnięcia zgody – podstawa prawna art. 7 ust. 3 RODO,
  - d. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – podstawa prawna art. 21 RODO. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Sklep internetowy AVISTAR przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes,
  - e. Prawo do usunięcia danych tzw. „prawo do bycia zapomnianym” – podstawa prawna art. 17 RODO,
  - f. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – podstawa prawna art. 18 RODO,
  - g. Prawo do przenoszenia danych – podstawa prawna art. 20 RODO,
  - h. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **VII. PLIKI COOKIES**

1. Sklep internetowy AVISTAR używa plików Cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji Sklepie, a w szczególności do:
  - a. dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
  - b. rozpoznania urządzenia Klienta Sklepu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb,

- c. zapamiętania ustawień wybranych przez Klienta i personalizacji interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi,
  - d. dopasowanie odpowiednich reklam zgodnie z preferencjami Klienta,
  - e. zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
  - f. rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
3. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu uwierzytelniania użytkownika w Sklepie i zapewnienia utrzymania sesji użytkownika w serwisie, a w szczególności do:
    - a. utrzymania sesji Klienta Sklepu (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie strony internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła,
    - b. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
    - c. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
  4. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do:
    - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
    - b. poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.
  5. Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które to mogą zamieszczać zewnętrzne pliki Cookie:
    - a. Google Inc z siedzibą w USA (w tym Google AdSense, Google Analytics, Google AdWords, Google Maps API, Google Doubleclick, Google Tag Manager, Google Search Console). Więcej informacji <https://support.google.com/google-ads/answer/2407785>,
    - b. Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii.
    - c. EBROS Mariusz Rosa z siedzibą przy ul. Olimpijska 27, 05-220 Zielonka (czater.pl); w tym przypadku pliki Cookies są wykorzystywane do zapewnienia Użytkownikom kontaktu z Administratorem za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem kanału online, tj. usługi czat umożliwiającej kontakt za pośrednictwem przesyłania naprzemiennych wiadomości tekstowych.
  6. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
  8. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności w każdej chwili i miejscu, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach internetowym Sklepu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Użytkowników.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności i ochroną danych osobowych prosimy kierować na adres [avistar@avistar.pl](mailto:avistar@avistar.pl).
4. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 24.01.2021 r.